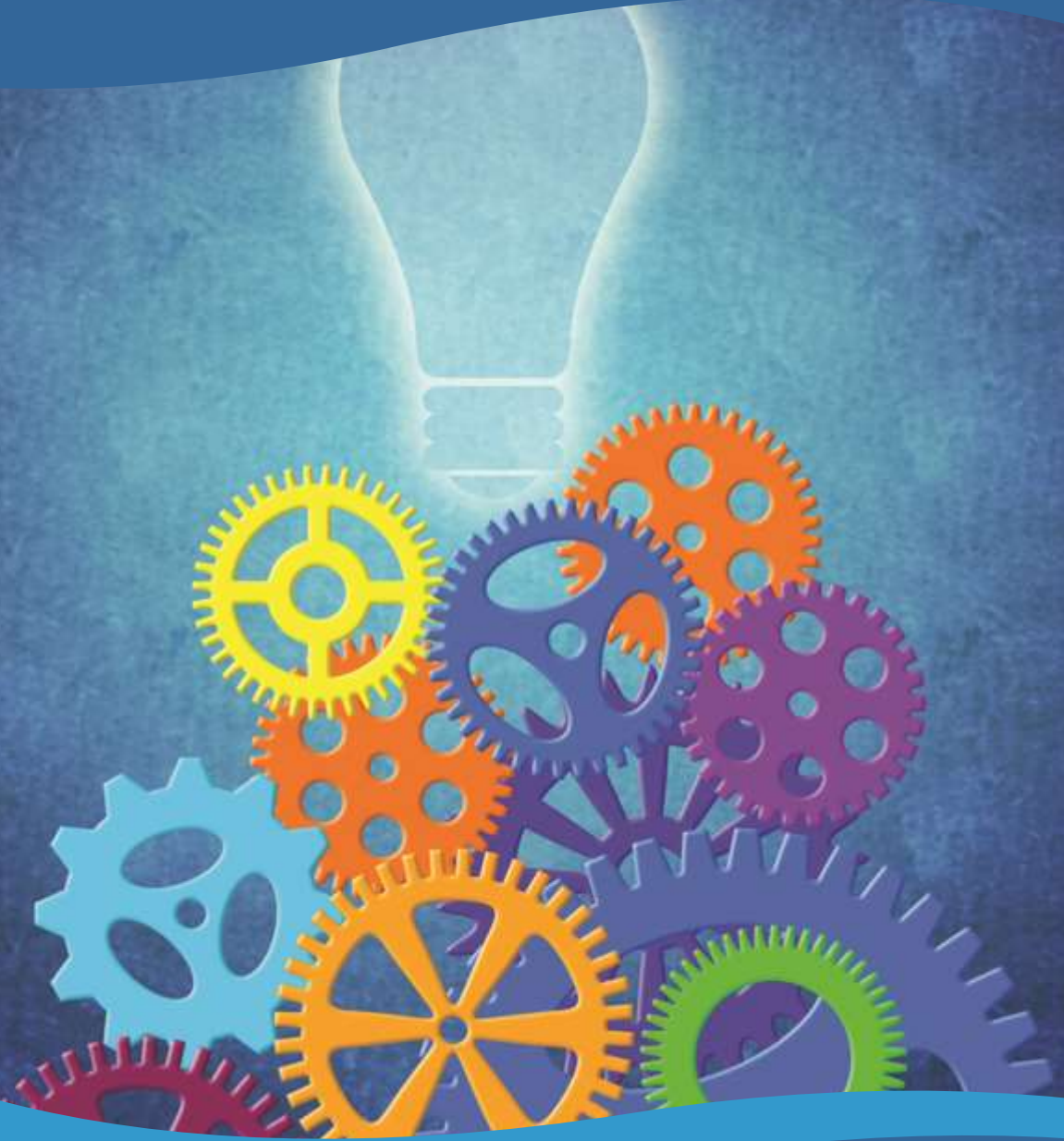


ICMAR 2025



**4th International Conference on Modern and Advanced
Research ICMAR 2025**

November 06-07, 2025: Konya, Turkey

Abstract Book

ABSTRACT BOOK OF 4TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON MODERN AND ADVANCED RESEARCH ICMAR 2025

ABSTRACT BOOK OF 4TH ICMAR 2025:

06-07 November 2025

Konya, Turkey

Publication date: 14.11.2025

Publisher: All Sciences Academy

Abstract Book of 4th International Conference on Modern and Advanced Research ICMAR 2025

<https://as-proceeding.com/index.php/icmar/home>

4th International Conference on Modern and Advanced Research ICMAR 2025: edited by All Sciences Academy.

ISBN: 978-625-5794-94-9

As this is a serial book published, it has ISBN. All abstracts were peer reviewed.

ISBN: 978-625-5794-94-9

Printed in the Turkey with ISBN 978-625-5794-94-9

International Conference Website

<https://as-proceeding.com/index.php/icmar/home>

INTRODUCTION

We had the great honor of 4th International Conference on Modern and Advanced Research ICMAR 2025. It was truly a great pleasure for us to greet a lot of participants from many different countries attending ICMAR 2025! We firmly believe that the conference will become an important international event in the field of cross-industry discussion about innovations in Academic Studies.

Three cooperating organizations supported the two-day conference. There were 359 papers accepted for presentation at ICMAR 2025, contributed from different countries. We had plenary speeches and several well-known scientists and experts, to give invited talks at different sessions.

The purpose of ICMAR 2025 was to provide a forum for the participants to report and review innovative ideas, with up-to-date progress and developments, and discuss novel approaches to the application in the field of their own research areas and discuss challenges of doing science.

We sincerely hope that the exchange of ideas on doing research, science and improving education will help the participants, and international cooperation sharing the common interest will be enhanced.

On behalf the Organization Committee of ICMAR 2025, we would like to heartily thank our cooperating organizations for all they have done for the conference. We would also like to thank the authors for their contribution to the proceedings; the participants and friends of ICMAR 2025, for their interest and efforts in helping us to make the conference possible; and the Editorial boards for their effective work and valuable advice, especially the ICMAR 2025 secretariat and the ICMAR 2025 staff, for their tireless efforts and outstanding services in preparing the conference and publishing the Proceedings.

Publisher: All Sciences Academy

**4TH INTERNATIONAL CONFERENCE
ON MODERN AND ADVANCED
RESEARCH ICMAR 2025
NOVEMBER 06-07, 2025**

14.11.2025

06-07 Kasım 2025 tarihlerinde MEET üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 4th International Conference on Modern and Advanced Research ICMAR 2025 konferansı akademik teşvik yönetmeliğinin 9. Maddesine istinaden “Tebliğlerin sunulduğu yurt içinde veya yurt dışındaki etkinliğin uluslararası olarak nitelendirilebilmesi için Türkiye dışında en az beş farklı ülkeden sözlü tebliğ sunan konuşmacının katılım sağlaması ve tebliğlerin yarıdan fazlasının Türkiye dışından katılımcılar tarafından sunulması esastır.” kriterlerini sağlamaktadır. Toplam 359 adet bildirinin yer aldığı kongre iki gün boyunca çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Türkiye dışından toplam 29 farklı ülkeden (Fas, Cezayir, Pakistan, Bulgaristan, Hindistan, Arnavutluk, Birleşik Krallık, Irak, Umman, Kosova, Tunus, Malezya, Fransa, Macaristan, Nijerya, Mısır, Suudi Arabistan, Kırgızistan, Çin, Benin, Ukrayna, Kolombiya, İspanya, Kuzey Makedonya, Bangladeş, Romanya, Meksika, Slovenya, İsviçre) katılım sağlanmış olup, 359 adet bildirinin 198 (%55,15) tanesi yabancı katılımcı tarafından sunulmuştur.

Kongremize ilginiz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,



**4TH INTERNATIONAL CONFERENCE
ON MODERN AND ADVANCED
RESEARCH ICMAR 2025
NOVEMBER 06-07, 2025**

14.11.2025

06-07 Kasım 2025 tarihlerinde MEET üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 4th International Conference on Modern and Advanced Research ICMAR 2025 Konferansı, 2025 MART DÖNEMİ DOÇENTLİK BAŞVURU ŞARTLARI yönetmeliğinin 2. bölümde yer alan Uluslararası Bilimsel Toplantı tanımlaması “Farklı ülkelerden bilim insanlarının bilim kurulunda bulunduğu ve sunumların bilimsel ön incelemeden geçirilerek kabul edildiği toplantı.” şeklindedir.

4TH ICMAR 2025 konferansı bilimsel komitesinin çoğunluğu yabancı bilim insanlarından oluşmaktadır. Aşağıdaki link ile bilimsel komite incelenebilir:

<https://as-proceeding.com/index.php/icmar/home>

Ayrıca konferansımızda hakem değerlendirmesi olup hakem değerlendirmesi olumlu sonuçlanmadan ücret talebinde bulunulmamaktadır.

2024 MART DÖNEMİ DOÇENTLİK BAŞVURU ŞARTLARI yönetmeliğinin 8. bölümde yer alan Bilimsel Toplantı tanımlamasının b bendindeki “Diğer Uluslararası/Ulusal bilimsel toplantının düzenlenme komitesinde, kurum/tüzel kişilik/karar organı tarafından resmi olarak görevlendirilmiş üniversite/enstitü/bilimsel kurum/branş derneği akademisyen temsilcisi bulunması zorunludur.” şeklindedir.

4TH ICMAR 2025 konferansı düzenleme komitesinde farklı kurumlar tarafından görevlendirilmiş birden fazla üniversiteden akademik temsilciler bulunmaktadır. Aşağıdaki link ile düzenleme komitesindeki akademik temsilcilerin görevlendirme yazıları incelenebilir:



Kargo Firmalarının Mobil Uygulamalarında Kullanıcı Deneyiminin Metin Madenciliği ve Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri ile Analizi

Alparslan OĞUZ^{1*}, Yunus Emre ÖZENOĞLU² ve Okan ALKAN³

¹ Dr. Öğretim Üyesi, Kemah Meslek Yüksekokulu, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Türkiye

² Doktora Öğrencisi, Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Atatürk Üniversitesi, Türkiye

³ Doktora Öğrencisi, Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Atatürk Üniversitesi, Türkiye

*(aoguz@erzincan.edu.tr)

Özet – Bu çalışmada, metin madenciliği ve çok kriterli karar verme yöntemleri kullanılarak kargo firmalarına yönelik kullanıcı görüşleri temelinde bir performans çerçevesi oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, yorum sayısı yüksek üç kargo firması (Trendyol Express, Hepsijet ve Yurtiçi Kargo) için Apple Store ve Google Play uygulamalarındaki kullanıcı yorumları derlenmiştir. Elde edilen veriler, metin madenciliği teknikleri kullanılarak sistematik bir biçimde analiz edilmiştir. Analizler sonucunda, kullanıcıların memnuniyet ve şikâyet odaklarını ortaya koyan ikili kelime (bigram) frekansları belirlenmiş ve kullanıcı deneyimini şekillendiren temel temalar tespit edilmiştir. Bu temalardan hareketle beş değerlendirme kriteri oluşturulmuş; kriterlerin önem derecelerinin belirlenmesinde ise objektif veri temelli güncel çok kriterli karar verme yöntemlerinden WENSLO ve LODECI kullanılmıştır.

Elde edilen bulgulara göre, WENSLO yöntemi sonuçlarında en yüksek önem derecesi Sipariş Doğruluğu ve Bütünlüğü (SDB) kriterine aittir. LODECI yöntemi sonuçlarında ise Pozitif Teslimat Performansı (TP+) kriterinin en yüksek öneme sahip olduğu görülmüştür. Ortak ağırlıklandırma sonucunda, SDB ve TP+ kriterlerinin kullanıcı memnuniyetinin artırılmasında belirleyici olduğu, buna karşın Algılanan Değer ve Tavsiye (ADT) kriterinin görece daha düşük etkiye sahip olduğu bulgusuna ulaşılmıştır.

Çalışmanın sonuçları, metin madenciliğinin kullanıcı deneyimlerine ilişkin temel sorun ve beklentilerin belirlenmesinde etkili bir araç olduğunu, ÇKKV yöntemlerinin ise kullanıcı memnuniyetinin hangi faktörler doğrultusunda şekillendiğini ortaya koymada önemli bir rol oynadığını göstermektedir. Elde edilen bulgular, kargo firmalarının müşteri memnuniyetini artırmak adına hangi unsurlara öncelik vermesi gerektiğine yönelik öneriler sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler – Kullanıcı deneyimi, Metin madenciliği, WENSLO, LODECI, Çok Kriterli Karar Verme, Kargo firmaları.