E-TİCARET LOJİSTİĞİ HİZMET KALİTESİ İLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİDE DİJİTAL OKURYAZARLIĞIN ARACILIK ETKİSİ

Oğuz Emre BALKAR[1]

ÖZET

E-ticaret işletmeleri, sürdürülebilir bir rekabet avantajı sağlamak için lojistik süreçlerini optimize etmeye ve müşteri deneyimlerini geliştirmeye odaklanmaktadırlar. Bilimsel çalışmalarda, bu işletmelerin müşterilerinin algıladıkları lojistik hizmet kalitesi ile memnuniyet düzeyleri arasında olumlu bir ilişki olduğu sıklıkla vurgulanmaktadır. Ancak bu değişkenler arasındaki ilişkide bir aracılık rolü bulunan değişken(ler)e yönelik araştırmalar ise ilgili yazında sınırlı sayıda yer almaktadır.

Literatürdeki eksiklikten hareketle bu araştırma, e-ticaret lojistiği hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyeti arasındaki ilişkide, dijital okuryazarlığın bir aracılık rolünün olup olmadığının belirlenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu bağlamda, öncelikle detaylı bir literatür taraması yapılmış ve elde edilen kuramsal bilgilerin ışığında bir anket formu oluşturulmuştur. Çevrimiçi oluşturulan bu ankete, Türkiye genelinde toplam 548 kişi katılım gerçekleştirmiştir. Demografik özellikleri farklı olan bu katılımcılardan elde edilen ve kullanılabilir olan veriler; tanımlayıcı istatistikler, güvenilirlik, korelasyon, farklılık, çoklu regresyon ve aracılık testleriyle analiz edilmiştir.

Yapılan analizlerin sonucunda, katılımcıların çeşitli demografik özelliklerine göre algıladıkları dijital okuryazarlık, e-ticaret lojistiği hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti seviyelerinin farklılaştığı görülmüştür. Katılımcıların genel olarak algıladıkları e-ticaret lojistiği hizmet kalitesi düzeylerinin, müşteri memnuniyet seviyeleri üzerinde anlamlı ve olumlu bir etkisinin olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, dijital okuryazarlığın bu değişkenler arasındaki ilişkide, anlamlı bir aracılık rolünün olduğu saptanmıştır.

Erişilen ampirik bulgular, e-ticaret firmalarının lojistik stratejilerini geliştirirken, müşterilerinin dijital okuryazarlık düzeylerini de dikkate almaları gerektiğini ortaya koymuştur. Öte yandan, iyi bir seviyede dijital okuryazarlığı bulunan tüketicilerin, algıladıkları e-ticaret lojistiği hizmet kalitesi seviyelerinin de yüksek olduğu anlaşılmıştır. Bu bilgiler doğrultusunda, araştırmacılar ve uygulayıcılara önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: E-Ticaret Lojistiği, Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti, Dijital Okuryazarlık.

1 Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Lojistik Programı, oguz.balkar@erzincan.edu.tr, ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5853-0926

THE MEDIATING EFFECT OF DIGITAL LITERACY IN THE RELATIONSHIP BETWEEN E-COMMERCE LOGISTICS SERVICE QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION

Oğuz Emre BALKAR[1]

ABSTRACT

E-commerce businesses focus on optimizing their logistics processes and improving customer experiences to provide a sustainable competitive advantage. Scientific studies frequently emphasize that there is a positive relationship between the logistics service quality perceived by the customers of these businesses and their satisfaction levels. However, studies on the variable(s) that have a mediating role in the relationship between these variables are limited in the relevant literature.

Based on the deficiency in literature, this research was conducted to determine whether digital literacy has a mediating role in the relationship between e-commerce logistics service quality and customer satisfaction. In this context, a detailed literature review was first conducted, and a survey form was created in the light of the obtained theoretical information. A total of 548 people from across Turkey participated in this online survey. The usable data obtained from these participants with different demographic characteristics were analyzed with descriptive statistics, reliability, correlation, difference, multiple regression and mediation tests.

As a result of the analyses, it was observed that the perceived digital literacy, e-commerce logistics service quality and customer satisfaction levels of the participants differed according to their various demographic characteristics. It has been determined that the e-commerce logistics service quality levels perceived by the participants in general have a significant and positive effect on customer satisfaction levels. In addition, it has been determined that digital literacy has a significant mediating role in the relationship between these variables. The empirical findings have revealed that e-commerce companies should also consider the digital literacy levels of their customers when developing their logistics strategies. On the other hand, it has been understood that consumers with a good level of digital literacy also have high perceived e-commerce logistics service quality levels. In line with this information, suggestions have been made for researchers and practitioners.

Keywords: E-Commerce Logistics, Service Quality, Customer Satisfaction, Digital Literacy.

1 Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Lojistik Programı, oguz.balkar@erzincan.edu.tr, ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5853-0926

ÇEVRİMİÇİ (ONLINE) SUNUMLAR

1. Çevrimiçi (Online) – E-Ticaret Lojistiği & Dijitalleşme		
22 Mayıs 2025	**16.00-17:00**	**Çevrim İçi Salon – 1 https://msteams.link/VMCX**

Moderatör: Prof. Dr. G. Serap ÇEKEROL (Eskişehir Teknik Üniversitesi)

1. **E-Ticarette Dropshipping ve Stok Satışları Arasındaki Farkların Derinlemesine Analizi (81)**
Hanne BAĞCI (Haliç Üniversitesi)
Monire NOROUZI (Haliç Üniversitesi)

2. **E-Ticaret Sipariş Süreçlerinde Erp Entegrasyonu ile Süreç İyileştirmesi: Mobilya Sektöründe Bir Uygulama (44)**
Nuran Sultan ÇİMEN (Kilim Mobilya)

3. **E-Ticaret Lojistiği Hizmet Kalitesi ile Müşteri Memnuniyeti Arasındaki İlişkide Dijital Okuryazarlığın Aracılık Etkisi (21)**
Oğuz Emre BALKAR (Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi)

4. **Lojistik İşletmelerde Bilgi Güvenliği Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma (69)**
Ayşe İlaga ÇAKIR
Mehmet TANYAŞ (Maltepe Üniversitesi)

5. **Türkiye'de E-Ticaretin Gelişimi, Küresel Dinamikler ve Politika Önerileri (56)** Sarp ERDEM (Atılım Üniversitesi)
Nevzat SAYGILIOĞLU (Atılım Üniversitesi)

TEDARİK ZİNCİRİNDE DİJİTALLEŞMENİN E-TİCARET SÜREÇLERİNE ETKİSİ: BİBLİYOMETRİK ANALİZ ...61
Nurseza GÜZEL

AFETLERDE GIDA VE BESLENME LOJİSTİĞİ LİTERATÜRÜNÜN BİBLİYOMETRİK ANALİZ YÖNTEMİYLE İNCELENMESİ ...63
Süleyman Nejat TAŞKAYA

TÜRK LOJİSTİK SEKTÖRÜNDE KADIN İSTİHDAMI VE DİJİTALLEŞMENİN MUHTEMEL ETKİLERİ 65
Ömer CENGİZ

TERSİNE LOJİSTİK VE E-TİCARET İLİŞKİSİ: BİBLİYOMETRİK BİR İNCELEME ...67
Kübra TOPCUOĞLU ONAT

OTOPARK GELİRLERİNİN EĞİTİM DESTEK MEKANİZMASI OLARAK KULLANIMI: EMSR MODELİ TEMELLİ BİR YAKLAŞIM ...69
Metehan ATAY
Hülya Damla YILMAZ

NAKLİYE YÖNETİM SİSTEMLERİ İÇİN YÜK BİLDİRİM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ ...71
Adem GÜLEN
Abdulkadir EROGLU
Serkan ATAKAV
Elif Merve TARHAN

DİJİTALLEŞEN DEPO SİSTEMLERİNDE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ ...73
Melisa ÖZBİLTEKİN-PALA

SÜRDÜRÜLEBİLİR VE AKILLI LOJİSTİK UYGULAMALARININ SWOT ANALİZİ ...75
Yeşim Deniz ÖZKAN-ÖZEN

E-TİCARET LOJİSTİĞİ HİZMET KALİTESİ İLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİDE DİJİTAL OKURYAZARLIĞIN ARACILIK ETKİSİ ...77
Oğuz Emre BALKAR

LOJİSTİKTE BÜYÜK VERİ İLE OPERASYONEL VERİMLİLİK: E-TİCARET SEKTÖRÜ ÜZERİNE İNCELEME .79
İlknur YARDIMCI COŞKUN

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİNDE DİJİTALLEŞME: LİTERATÜR TARAMASI VE SEKTÖR UYGULAMALARI ...81
Tülin Beril ALTINEL

E-TİCARET LOJİSTİĞİNDE DİJİTALLEŞME: LOJİSTİK 4.0, OTONOM SİSTEMLER VE DENİZ TAŞIMACILIĞINA ETKİLERİNİN HUKUKİ DÜZENLEMELER BAĞLAMINDA İNCELENMESİ ...83
Yağmur Ayşe SELÇUK
Mert HAZAR

SON AŞAMA TESLİMAT LOJİSTİĞİNDE AKADEMİK EĞİLİMLER: BİBLİYOMETRİK ANALİZ ...85
Sudenaz KARAKUŞ

ENDÜSTRİ 4.0 TEKNOLOJİLERİNİN DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİNE ETKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA ...87
Tunç SOYER

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİNDE DERİN ÖĞRENME MODELLERİ İLE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA ...89
Rabia BİLİCİ
Gülnihal AKAN ÖZKÖK

ULTZK 2025

14. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi

BİLDİRİ ÖZETLERİ KİTAPÇIĞI

Editörler
Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ
Dr. Öğr. Üyesi Ali Çağrı BURAN

ekin



ULTZK 2025

14. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi

BİLDİRİ ÖZETLERİ KİTAPÇIĞI

Editörler

Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Ali Çağrı BURAN

EKİN

Basım Yayın Dağıtım

2025

© 2025 Ekin Yayınevi

Tüm hakları mahfuzdur. Bu kitabın tamamı ya da bir kısmı 5846 Sayılı Yasa'nın hükümlerine göre, kitabı yayınlayan yayınevinin izni olmaksızın elektronik, mekanik, fotokopi ya da herhangi bir kayıt sistemi ile çoğaltılamaz, özetlenemez, yayınlanamaz, depolanamaz.

Sertifika No: 48743

e_ISBN: 978-625-5661-74-6

Ekim 2025

Sayfa Düzeni/Kapak Tasarımı: Aslı AYRANCI

EKİN Basım Yayın Dağıtım

Şehreküstü Mah. Cumhuriyet Cad.

Durak Sk. No: 2 Osmangazi / BURSA

Tel .: (0.224) 220 16 72 - 223 04 37

Fax.: (0.224) 223 41 12

e-mail: info@ekinyayinevi.com

www.ekinkitap.com

KONGRE ONURSAL BAŞKANI
Prof. Dr. Süleyman KIZILTOPRAK
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Rektörü

KONGRE ORGANİZASYON KURULU
Dr. Ögr. Üyesi Ali Çağrı BURAN
Kongre Başkanı

Prof. Dr. Emre SEZİCİ
Kongre Eş Başkanı

Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ
Kongre Eş Başkanı, LODER Başkanı

Prof. Dr. Gülçin BÜYÜKÖZKAN FEYZİOĞLU
Kongre Eş Başkanı, Galatasaray Üniversitesi

Prof. Dr. Aydın KAYABAŞI
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Doç. Dr. S. Süreyya BENGÜL
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Dr. Ögr. Üyesi Atiye TÜMENBATUR
Maltepe Üniversitesi

KONGRE BİLİM KURULU		
Prof. Dr.	A. Zafer ACAR	İstanbul Bilgi Üniversitesi
Prof. Dr.	Adil BAYKASOĞLU	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr.	Arzum BÜYÜKKEKLİK	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Prof. Dr.	Aydın KAYABAŞI	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr.	Batuhan KOCAOĞLU	İstanbul Topkapı Üniversitesi
Prof. Dr.	Birdoğan BAKİ	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr.	Bülent ÇATAY	Sabancı Üniversitesi
Prof. Dr.	Cuma BOZKURT	Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr.	Emre SEZİCİ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr.	Eren ÖZCEYLAN	Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr.	Ezgi Uzel AYDINOCAK	Beykoz Üniversitesi
Prof. Dr.	Gülçin BÜYÜKÖZKAN	Galatasaray Üniversitesi
Prof. Dr.	Gülfem TUZKAYA	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr.	Hakan KARA	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr.	Hanifi Murat MUTLU	Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr.	İskender PEKER	Gümüşhane Üniversitesi
Prof. Dr.	Köksal HAZIR	Toros Üniversitesi
Prof. Dr.	Mehmet İNCE	Tarsus Üniversitesi
Prof. Dr.	Mehmet TANYAŞ	Maltepe Üniversitesi
Prof. Dr.	Neslihan DEMİREL	Kayseri Üniversitesi
Prof. Dr.	Nevzat SAYGILIOĞLU	Atılım Üniversitesi
Prof. Dr.	Nursel ÖZTÜRK	Bursa Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr.	Orhan FEYZİOĞLU	Galatasaray Üniversitesi
Prof. Dr.	Özgür ÖZPEYNİRCİ	İzmir Ekonomi Üniversitesi
Prof. Dr.	Serap ÇEKEROL	E”skişehir Teknik Üniversitesi
Prof. Dr.	Serap İNCAZ	Kırklareli Üniversitesi
Prof. Dr.	Serpil EROL	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr	Şuayip ÖZDEMİR	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr	Şule Önsel EKİCİ	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa
Prof. Dr	Tuğrul KANDEMİR	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr	Umut TUZKAYA	Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr	Yücel ÖZTÜRKOĞLU	Yaşar Üniversitesi
Prof. Dr	Yavuz GÜNALAY	Bahçeşehir Üniversitesi
Doç. Dr.	Ali Özgür KARAGÜLLE	İstanbul Üniversitesi
Doç. Dr.	Aslı BORU İPEK	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr.	Ayhan DEMİRCİ	Toros Üniversitesi
Doç. Dr.	Aynur ACER	Arel Üniversitesi
Doç. Dr.	Elif Tuba TAMER	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr.	Gökçe MANAVGAT	Toros Üniversitesi
Doç. Dr.	Günsel DOĞRUL	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Doç. Dr.	İbrahim AKBEN	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Doç. Dr.	M. Metin ÇALIK	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr.	M. Mine ÇELİKKOL	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr.	Ömer Zafer GÜVEN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr.	Ömür TOSUN	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr.	Süreyya BENGÜL	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Ali Çağrı BURAN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Atiye TÜMENBATUR	Maltepe Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Emre İPEKÇİ	Giresun Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Ender GÜRGEN	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Halil KARLI	Bartın Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	İbrahim S. KARAKADILAR	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Üyesi İsmail KARAYÜN	Akdeniz Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Üyesi İsmail YOŞUMAZ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Muhammed TURGUT	Tarsus Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Naci DOĞRUL	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Tuğrul BAYAT	Afyon Kocatepe Üniversitesi

KONGRE PAYDAŞLARI









KONGRE SPONSORLARI



























14. ULUSAL LOJİSTİK ve TEDARİK ZİNCİRİ KONGRESİ
22-24 Mayıs 2025, Kütahya

Dijitalleşmenin hız kazanmasıyla birlikte e-ticaret hem dünyada hem de Türkiye'de ekonomik büyümenin lokomotiflerinden biri haline gelmiştir. 2025 yılı itibarıyla küresel e-ticaret satışlarının 7,4 trilyon dolara ulaşması beklenirken, Türkiye pazarının ise aynı yıl 31,3 milyar dolara çıkacağı öngörülmektedir. Bu hızlı yükseliş, e-ticaret lojistiğini yalnızca bir destek hizmeti değil, müşteri memnuniyeti ve rekabet gücü açısından kritik bir unsur haline getirmiştir. Teslimat sürelerinin kısalması, teknolojik entegrasyonun artması ve sürdürülebilir lojistik çözümler ihtiyacı, sektörde dönüşümü zorunlu kılmaktadır.

Bu kapsamda, Türkiye lojistik akademi ve sektör çevrelerinde önemli bir gelenek haline gelen Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi'nin on dördüncüsü 22-24 Mayıs 2025 tarihleri arasında "E-Ticaret Lojistiği" ana temasıyla, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve Lojistik Derneği (LODER) iş birliğiyle Kütahya Dumlupnar Üniverstesi Lojistik ve Dış Ticaret Topluluğu paydaşlığında gerçekleştirilmiştir.

Kongre; akademisyenleri, sektör temsilcilerini ve kamu paydaşlarını bir araya getirerek dijitalleşme ekseninde dönüşen tedarik zinciri yapılarının, lojistik uygulamalar üzerindeki etkilerini çok boyutlu olarak ele almayı amaçlamıştır. Bu anlamda, "E-Ticaret Lojistiği" ana temasıyla düzenlenen kongrede kamu, özel sektör ve akademiyi buluşturan geniş katılımlı bir yapıya kavuşmuştur. Açılış oturumunda, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ve sektörde öncü özel kuruluşların üst düzey temsilcileri yer almıştır. Kongrenin ilk gününde gerçekleştirilen açılış konuşmalarının ardından, "Sürdürülebilir Kalkınma için Lojistik Merkezler ve Kütahya Paneli" ile "E-Ticaret Lojistiği Paneli" büyük ilgi görmüştür.

Kongre açılışında şu isimler konuşma yapmıştır:

Murat KORÇAK	T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Ulaştırma Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
Hasan ÖNAL	T.C. Ticaret Bakanlığı, İhracat Genel Müdürlüğü, E-İhracat, Dijital Pazarlama Davranışsal Kamu Politikaları ve Yeni Nesil Teknolojiler Daire Başkanı
Ayça TOGAY	GCA, Tedarik Zinciri Direktörü
Emin ACAR	Özçınarlar Petrol Ürünleri, Genel Müdür
Rukiye DURU TOZOĞLU	T.C. Ticaret Bakanlığı, E-İhracat Uzmanı: "E-İhracatın Anahtarı: E-Kolay İhracat Platformu (E-KİP)"

Kongrenin ilk gününde gerçekleştirilen açılış konuşmalarının ardından, ana temaya ve yerel kalkınma vizyonuna doğrudan temas eden iki panel oturumu düzenlenmiştir:

Sürdürülebilir Kalkınma için Lojistik Merkezler ve Kütahya Paneli, Prof. Dr. Emre SEZİCİ (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi) moderatörlüğünde; panelist olarak Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ (Maltepe Üniversitesi), Tunahan ERGİN (Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürü), Taylan UYGUN (Zafer Kalkınma Ajansı, Kütahya Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü), Berkay ADLIM (KAMION, Kurucu Ortak) ve Alper SEZER'in (LAV, Depolar Sevkiyat Müdürü) katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu panelde, Kütahya'nın lojistik kapasitesi, organize sanayi bölgeleri ile lojistik merkez planlamaları, kamu-özel iş birlikleri ve sürdürülebilirliğin etkisi tartışılmıştır.

E-Ticaret Lojistiği Paneli, Doç. Dr. S. Süreyya BENGÜL (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi) moderatörlüğünde; panelist olarak Dr. Halil KARLI (Bartın Üniversitesi), Ahmet YAĞCI (Penti, Lojistik Direktörü), Dr. Günay YEŞİLBAŞ (Esenyurt Üniversitesi) ve İsmail EMEKLİ'nin (Turuncu Elma) katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Panelde, e-ticaretin lojistik üzerindeki etkileri, tüketici beklentileri doğrultusunda oluşan yeni lojistik yaklaşımlar, dijital teknolojilerin rolü ve sektörel uygulama örnekleri ele alınmıştır.

Akademik ve sektörel oturumlarda öne çıkan davetli konuşmacılar ve başlıkları:

Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ – "Türkiye'nin 2053 Hedefi: Lojistikte Sıfır Emisyon"

Prof. Dr. Gülçin BÜYÜKÖZKAN – "Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetiminde Yenilikçi Teknolojiler"

Prof. Dr. Arif KOLAY – "Tarihsel Perspektiften Türkiye'de Demiryolları"

Doç. Dr. Erkan YILDIZ – "Smart PLS ile Yapısal Eşitlik Modellemesi"

Ali Ulvi ZENGİN - (GCA Depolar ve Sevkiyat Müdürü)

Kongre süresince 8 yüz yüze oturumda 30 bildiri, 10 çevrim içi oturumda 47 bildiri olmak üzere toplam 18 oturumda 77 bildiri sunumu gerçekleşmiştir. Bu sunumlarda lojistik ve tedarik zinciri yönetimi alanındaki güncel konular ele alınmıştır. Konular arasında yeşil lojistik, afet lojistiği, lojistikte dijitalleşme, soğuk zincir lojistiği, tedarik zinciri 4.0, insan kaynakları, sürdürülebilirlik ve uluslararası ticaret gibi başlıklar öne çıkmıştır.

Etkinlik, bilimsel içeriklerinin yanı sıra sosyal boyutuyla da dikkat çekmiş; Gala Yemeği organizasyonu ve Kütahya'nın kültürel miraslarına yapılan Aizanoi Antik Kenti ile Başkomutanlık Tarihi Milli Parkı ziyaretleri katılımcılar tarafından büyük ilgiyle karşılanmıştır.

14. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, sektörün gelişimi ve geleceği için önemli bir platform olmaya devam etmekte; akademik bilgi birikimi ile uygulamayı bir araya getirerek yeni iş birliklerine kapı aralamıştır.

14. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından desteklenmiştir.

14. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi Programı

22 Mayıs 2025 Perşembe (1. Gün- Germiyanoğlu Yakup Bey Salonu)

09.00-09:30	Kayıt (Evliya Çelebi Yerleşkesi)
09.30-10.00	Saygı Duruşu ve İstiklal marşı Üniversite Tanıtım Filmi Açılış Konuşmaları
10.00-10.30	Murat KORÇAK – TC. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı – Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdür Yardımcısı
10:30-11:00	Hasan ÖNAL – T.C. Ticaret Bakanlığı- İhracat Genel Müdürlüğü, E-İhracat, Dijital Pazarlama, Davranışsal Kamu Politikaları ve Yeni Nesil Teknolojiler Daire Başkanı (https://msteams.link/VUF7)
11:00-11:15	Ayça TOGAY – GCA Tedarik Zinciri Direktörü
11:15-11:30	Emin ACAR – Özçınarlar Petrol Ürünleri Genel Müdürü
11:30-11:50	Rukiye DURU TOZOĞLU – T.C. Ticaret Bakanlığı- İhracat Genel Müdürlüğü, E-İhracat, Dijital Pazarlama, Davranışsal Kamu Politikaları ve Yeni Nesil Teknolojiler Dairesi-E İhracat Uzmanı; "E-İhracatın Anahtarı: E-Kolay İhracat Platformu (E-KİP)" (https://msteams.link/T75N)
11:50-12:00	Davetli Konuşmacılara ve Kongre Sponsorlarına Plaket Takdimi
12.00-13.00	Öğle Arası (Bedesten)
13.00-14.45	Sürdürülebilir Kalkınma için Lojistik Merkezler ve Kütahya Paneli Moderatör: Prof. Dr. Emre Sezici (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi) 1. Panelist: Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ (Maltepe Üniversitesi) 2. Panelist: Tunahan ERGİN (Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürü) 3. Panelist: Taylan UYGUN (Kütahya Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü-Zafer Kalkınma Ajansı) 4. Panelist: Berkay ADLIM (KAMION Kurucu Ortağı) 5. Panelist: Alper SEZER (LAV Depolar Sevkiyat Müdürü)
14.45-15.00	Kahve Molası
15.00-16.45	E Ticaret Lojistiği Paneli Moderatör: Doç. Dr. S. Süreyya BENGÜL (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi) 1. Panelist: Dr. Halil Karlı (Bartın Üniversitesi) 2. Panelist: Ahmet YAĞCI (Penti Lojistik Direktörü) 3. Panelist: Dr. Günay YEŞİLBAŞ (Esenyurt Üniversitesi) 4. Panelist: İsmail EMEKLİ (Turuncu Elma)

20.00-22.00 Gala Yemeği (Ala Restaurant)

16.00-18.00 Yüz yüze ve Çevrimiçi Bildiri Sunumları

23 Mayıs 2024 Cuma (2. Gün- Germiyanoğlu Yakup Bey Salonu)

09:30-10:00 Ali Ulvi ZENGİN - GCA Depolar Sevkiyat Müdürü

10:00-10:30 Prof. Dr. Mehmet TANYAŞ– Maltepe Üniversitesi; "Türkiye'nin 2053 Hedefi- Lojistikte Sıfır Emisyon

10:30-11:00 Kahve Molası

11:00-11:30 Prof. Dr. Gülçin BÜYÜKÖZKAN-Galatasaray Üniversitesi; "Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetiminde Yenilikçi Teknolojiler"

11:30-12:00 Prof. Dr. Arif KOLAY Kütahya Dumlupınar Üniversitesi "Tarihsel Perspektiften Türkiye'de Demiryolları"

12.00-14.00 Öğle Yemeği (Bedesten)

14.00-15.30 Doç. Dr. Erkan YILDIZ- Başkent Üniversitesi – "Smart PLS ile Yapısal Eşitlik Modellemesi"

17.00-18.00 Kapanış Oturumu

10.00-15.00 Yüz yüze ve Çevrimiçi Bildiri Sunumları

24 Mayıs 2024 Cumartesi (3. Gün)

09.00 Evliya Çelebi Yerleşkesinden Hareket

10:00-11:30 Çavdarhisar Aizonai Antik Kent Gezisi

11.30-12.30- Öğle Yemeği

13:45-15:45 Başkomutanlık Tarihi Milli Parkı Ziyareti

18:00 Program Bitişi (Evliya Çelebi Yerleşkesi)